



Algemene voorwaarden

We behandelen elkaar met respect. Er wordt van u verwacht dat u zich houdt aan de afspraken die met de therapeut gemaakt worden. Indien opgegeven opdrachten niet uitgevoerd worden door de cliënt(en) kan het ontbreken van vooruitgang in de therapie niet verweten worden aan de therapeut. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar behandeling. Er wordt verwacht dat de cliënt de informatie verschaft aan de therapeut die van belang is en daarin geen informatie achterhoudt die schadelijk kan zijn of waardoor risico's ontstaan voor de cliënt zelf of de therapeut.

Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van consulten vindt plaats door middel bankoverschrijving. U krijgt de rekening gemaild op het door u aangegeven emailadres.
2. Een afspraak binnen kantoortijd die minder dan 24 uur van tevoren is afgezegd of verzet, wordt voor €90,- in rekening gebracht. Een afspraak buiten kantoortijd die minder dan 24 uur van te voren is afgezegd of verzet, wordt voor €110,- in rekening gebracht. De afspraken van maandag kunnen tot zaterdag 18.00 kosteloos worden afgezegd. Voor relatietherapie worden de daarvoor geldende tarieven in rekening gebracht bij niet tijdig annuleren.
3. Bij non-betaling heeft de therapeut het recht de behandeling eenzijdig op te schorten dan wel te beëindigen.
4. Psychologie Maastricht hanteert de volgende tarieven:

Type consult	Duur van de sessie	Binnen/buiten kantoortijden	Kosten
Individueel	45 minuten	Maandag t/m vrijdag 9:00 – 18:00	€90
Individueel	45 minuten	Voor 9:00, vanaf 18:00 en in het weekend	€110
Relatietherapie standaard/coaching	60 minuten	Maandag t/m vrijdag 9:00 – 18:00	€110
Relatietherapie standaard/coaching	60 minuten	Voor 9:00, vanaf 18:00 en in het weekend	€130
Relatietherapie lang	90 minuten	Maandag t/m vrijdag 9:00 – 18:00	€145
Relatietherapie lang	90 minuten	Voor 9:00, vanaf 18:00 en in het weekend	€165

Suggesties en klachten

1. Wij willen u optimaal van dienst zijn. Uw suggesties voor verbetering van onze dienstverlening zijn dan ook welkom. Wij danken u hartelijk voor uw bereidheid uw ideeën met uw therapeut te delen.
2. Bent u niet tevreden over uw behandeling? Bespreekt u dit dan liefst met mij zelf. U mag van mij een luisterend oor verwachten en de inzet om te komen tot een bevredigend resultaat. Bent u daarna nog niet tevreden of vindt u het vervelend om met degene waarover uw klacht gaat in gesprek te gaan? Betreft uw klacht het handelen van

de therapeut? In dat geval kunt u er ook voor kiezen uw klacht neer te leggen bij de beroepsorganisatie van de therapeut (het NIP).

Drs. L.H.A. Dols
Praktijkadres: Weert 9
6222 PG Maastricht
info@psychologiemaastricht.nl
Direct contact: 06-24943248

Organisatie:
Psychologie Maastricht
www.psychologiemaastricht.nl